

## **Программное обеспечение «Плагин “Плюс» для конфигурации «1С:Управление нашей фирмой».**

Настоящее руководство описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного продукта Плагин “Плюс» для конфигурации «1С:Управление нашей фирмой»

### **Жизненный цикл программного продукта**

#### **Проектирование ПО**

Проектирование и тестирование ПО «Плагин “Плюс» для конфигурации «1С:Управление нашей фирмой» осуществлялось с помощью штатных сотрудников ООО «ХЭНДС» (программисты 1С). Компания hands center занимается разработкой ПО, предоставлением услуг ИТ — специалистов : программистов 1С и Битрикс, сетевых и системных администраторов. Производит комплексное сопровождение организаций по IP телефонии и видеонаблюдению, помогает создавать защищенные корпоративные сети и сервера, оказывает услуги по аренде и хостингу 1С (1С Предприятие по модели SaaS). Все штатные сотрудники ООО «ХЭНДС» имеют необходимые навыки, квалификацию и компетенции для выполнения работ, регулярно проводятся аттестации, по необходимости за счет работодателя оплачиваются курсы повышения профессионального мастерства.

#### **Приобретение ПО**

Приобрести «Плагин “Плюс» для конфигурации «1С:Управление нашей фирмой» может любая организация, работающая в 1С:Управление нашей фирмой ( не ниже редакция 1, версия 1.6.27.295) , использующая версию системы 1С:Предприятие 8.3 не ниже 8.3.17.1851, 8.3.18.1208. Для приобретения плагина нужно обратиться по указанным контактам в ООО «ХЭНДС», вместе с плагином ООО «ХЭНДС» предоставит подробную инструкцию по установке, использованию ПО. Оплата за использование плагином будет взиматься на ежемесячной основе, есть возможность приобрести право использования на 6 мес или на год, со скидкой. Оплата производится по выставленному счету на реквизиты ООО «ХЭНДС»

## **Эксплуатация**

По программному обеспечению «Плагин “Плюс» для конфигурации «1С:Управление нашей фирмой» составлена подробная инструкция для пользователей со скриншотами из программы и вариантами действий/команд.

## **Устранение неисправностей**

В случае возникновения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО ООО «ХЭНДС» обязуется силами своих сотрудников устранять их во время всего оплаченного срока владения ПО.

Услуги поддержки оказываются индивидуально для каждого Заказчика в рамках приобретенного заказчиком периода поддержки.

Для обращения по выявленной неисправности необходимо оставить заявку по телефонам или по электронной почте. Заявка по работам по подключению и устранению неисправности будет взята в работу не позднее 8 рабочих часов программистами 1С, подключение к клиенту осуществляется с помощью программ удаленного доступа. В приоритетном режиме рассматриваются запросы о проблемах, блокирующих работу плагина «Плюс» для конфигурации «1С:Управление нашей фирмой».

## **Совершенствование ПО**

Совершенствование ПО осуществляется на основе новых вышедших требований законодательства, полученной обратной связи об ошибках от пользователей, при наличии собственной потребности - силами штатных сотрудников ООО «ХЭНДС». После обновления версии ПО присваивается следующий номер редакции ПО. Выпуск новых версий производится с периодичностью раз в месяц

без автоматического обновления версий плагина, установленного на стороне Заказчиков. При этом Заказчик сам управляет процессом обновления плагина «Плюс» для конфигурации «1С:Управление нашей фирмой» - при выходе обновления Заказчик увидит информационное окно с предложением обновить версию плагина до актуальной.

## **Юридическая информация**

ООО «ХЭНДС»

ИНН 6320043967 КПП 632001001

Сайт : [hands.center](http://hands.center)

Фактический адрес : 445032, Самарская обл, Тольятти г, Дзержинского ул, дом 98, корпус А, офис 131

Юридический адрес: 445032, Самарская обл, Тольятти г, Дзержинского ул, дом 98, корпус А, офис 131

Почтовый адрес: 445032, Самарская обл, г. Тольятти, а/я 1234

Директор Коробочкин С.В

## **Контактные данные технической поддержки**

Телефоны, почта

- +7 (812) 507-61-07 Санкт-Петербург
- +7 (499) 348-15-27 Москва
- +7 (846) 219-28-19 Самара
- +7 (8482) 51-50-08 Тольятти
- +7 (862) 279-22-59 Сочи
- [info@hands.center](mailto:info@hands.center) Почта